

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๔๙ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวางจังหวัดแพร่

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔.๕ แนวทางในการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔.๖ ผลการวิเคราะห์การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ที่ได้สำรวจ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวน และค่าร้อยละของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวัง
 กวาง จังหวัดแพร่

(n=๓๔๙)

ข้อมูลทั่วไปของประชาชนในเขต อบต. น้ำเลา		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	๑๒๕	๔๓.๖
	หญิง	๑๙๔	๕๕.๔
รวม		๓๔๙	๑๐๐.๐
อายุ			
	๑๘ - ๒๘ ปี	๓๗	๑๐.๖
	๒๙ - ๓๙ ปี	๗๔	๒๑.๒
	๔๐ - ๔๙ ปี	๑๑๕	๓๓.๐
	มากกว่า ๕๐ ปี ขึ้นไป	๑๒๓	๓๕.๒
รวม		๓๔๙	๑๐๐.๐
ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา	๗๑	๒๐.๓
	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๙๐	๒๕.๘
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๔๖	๑๓.๒
	ปริญญาตรี ขึ้นไป	๑๔๒	๔๐.๗
รวม		๓๔๙	๑๐๐.๐
รายได้ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๘๔	๒๔.๑
	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๙๘	๒๘.๑
	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๖๙	๑๙.๘
	สูงกว่า ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	๙๘	๒๘.๑
รวม		๓๔๙	๑๐๐.๐
อาชีพ			
	รับจ้าง	๘๔	๒๔.๑
	เกษตรกร	๔๙	๑๔.๐
	ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	๖๑	๑๗.๕
	บริษัทหรือห้างร้าน	๓๒	๙.๒
	รับราชการ	๙๙	๒๘.๔
	อื่นๆ เช่น นักเรียน นักศึกษา เป็นต้น	๒๔	๖.๙
รวม		๓๔๙	๑๐๐.๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่าประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๔ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖

อายุของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ รองลงมา มีอายุระหว่าง ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐ และมีอายุ ๑๘ – ๒๘ ปี ขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๖

ระดับการศึกษาของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๑๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗ รองลงมา อยู่ในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๘ และมีระดับการศึกษา อนุปริญญาหรือเทียบเท่า มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๒

รายได้ต่อเดือนของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่มีรายได้สูงกว่า ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท และ ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไปมีจำนวน เท่ากันคือ มีจำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๑ เท่ากัน รองลงมา มีรายได้ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ และมีรายได้ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑

อาชีพของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๔ รองลงมาคืออาชีพรับจ้าง จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑ และอาชีพ บริษัทหรือห้างร้าน มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ๓๒ คน คิดเป็น ร้อยละ ๙.๒

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่

การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอ ร้องกวาง จังหวัดแพร่ ได้แก่ ด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอรรถจริยา ด้านสมานัตตตา แสดงด้วย ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และความหมาย ดังตารางที่ ๔.๒ – ๔.๖

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยภาพรวม

(n=๓๔๙)

ข้อ	การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	ด้านทาน	๓.๖๘	๐.๗๓๑	มาก
๒.	ด้านปิยวาจา	๓.๘๑	๐.๖๓๖	มาก
๓.	ด้านอัตถจริยา	๔.๐๓	๐.๖๗๑	มาก
๔.	ด้านสมานัตตตา	๓.๙๘	๐.๖๔๖	มาก
ภาพรวม		๓.๘๗	๐.๖๐๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่าระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๗ , S.D. = ๐.๖๐๑) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา อยู่ในลำดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = ๔.๐๓ , S.D. = ๐.๖๗๑) รองลงมาคือด้านสมานัตตตาที่สุด ($\bar{X}$ = ๓.๙๘ , S.D. = ๐.๖๔๖) ส่วนด้านทาน อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X}$ = ๓.๖๘ , S.D. = ๐.๗๓๑) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน

(n=๓๔๙)

ข้อ	ด้านทาน	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อบต.ของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการและอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน	๓.๗๖	๐.๘๘๐	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อบต. อบต.ของท่านมีการดูแลรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้และเพียงพอ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายและได้รับความปลอดภัย	๓.๗๔	๐.๘๒๙	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีการดูแลระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค	๓.๕๓	๐.๙๙๓	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อบต.ของท่าน ได้จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนที่มาใช้บริการอย่างทั่วถึง	๓.๖๔	๐.๘๔๑	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้ได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในการสัญจรไป-มา	๓.๗๔	๐.๘๕๕	มาก
ภาพรวม		๓.๖๘	๐.๗๓๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่าระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๖๘, S.D. = ๐.๗๓๑) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๗๖, S.D. = ๐.๘๘๐) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน รองลงมาคือ อบต.ของท่านมีการดูแลรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้และเพียงพอ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายและได้รับความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพใช้ได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในการสัญจรไป-มา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ = ๓.๗๔, S.D. = ๐.๘๒๙, ๐.๘๕๕) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๕๓, S.D. = ๐.๙๙๓) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีการดูแลระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปียวาจา

(n=๓๔๙)

ข้อ	ด้านปียวาจา	ระดับความคิดเห็น		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D	
๑.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. กล่าววาจาสุภาพต่อประชาชนหรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ	๓.๙๑	๐.๗๑๗	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. กล่าวคำมั่นสัญญา ไม่รับปากให้พันตัวโดยไม่สนใจว่าจะทำได้ตามที่รับปากหรือไม่ อันจะทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ	๓.๔๒	๐.๙๖๙	ปานกลาง
๓.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ยินดีให้คำแนะนำและชี้แจงรายละเอียดให้ทราบถึงถ้วนด้วยถ้อยคำที่สุภาพ	๓.๘๗	๐.๗๐๘	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ	๓.๙๓	๐.๗๔๖	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. นัดหมายและชี้แจงตรงต่อคำพูดตามที่ได้รับปากประชาชนไว้ เมื่อมาติดต่อภายหลัง	๓.๙๑	๐.๗๒๒	มาก
ภาพรวม		๓.๘๑	๐.๖๓๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่าระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปียวาจา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๘๑, S.D. = ๐.๖๓๖) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๙๓, S.D. = ๐.๘๘๐) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. กล่าววาจาสุภาพต่อประชาชนหรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ และ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. นัดหมายและชี้แจงตรงต่อคำพูดตามที่ได้รับปากประชาชนไว้ เมื่อมาติดต่อภายหลัง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ = ๓.๙๑, S.D. = ๐.๗๑๗, ๐.๗๒๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๔๒, S.D. = ๐.๙๖๙) ในข้อที่ว่า อบต.ของท่านมีการดูแลระบบน้ำประปาที่สะอาดและเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภค

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา

(n=๓๔๙)

ข้อ	ด้านอรรถจริยา	ระดับความเห็น		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มีความเสียสละในการให้บริการแก่ประชาชนผู้รับบริการ	๓.๙๗	๐.๗๐๘	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการ	๔.๐๓	๐.๗๒๖	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มุ่งเน้นการจัดสาธารณูปโภคอย่างทั่วถึง เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม	๓.๙๒	๐.๘๑๕	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ	๔.๐๔	๐.๗๖๑	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้บริการแก่ประชาชนที่มาใช้บริการโดยไม่หวังสิ่งตอบแทนจากประชาชน	๔.๑๗	๐.๗๗๑	มาก
ภาพรวม		๔.๐๒	๐.๖๗๑	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่าระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๔.๐๒, S.D. = ๐.๖๗๑) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๔.๐๔, S.D. = ๐.๗๖๑) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X}$ = ๔.๐๓, S.D. = ๐.๗๒๖) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๙๒ S.D. = ๐.๘๑๕) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มุ่งเน้นการจัดสาธารณูปโภคอย่างทั่วถึง เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความหมายแสดงระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา

(n=๓๔๙)

ข้อ	ด้านสมานัตตตา	ระดับคุณภาพ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D	
๑.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยความรัก ชอบ ชัง โกรธ โลภ หลง เป็นเหตุ	๓.๗๒	๐.๘๗๗	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ไม่ถืออภิสิทธิ์หรือกระทำการใดๆ อันเป็นที่เดือดร้อนแก่ประชาชน	๓.๘๔	๐.๘๒๘	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดีกับประชาชน	๔.๑๗	๐.๙๖๙	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมกับหน้าที่	๔.๑๐	๐.๖๒๒	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. วางตนเป็นผู้มีเหตุผลและมีมนุษยสัมพันธ์ดีเสมอต้นเสมอปลาย	๔.๐๔	๐.๖๘๑	มาก
ภาพรวม		๓.๙๗	๐.๖๔๕	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่าระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๗$, S.D. = ๐.๖๔๕) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๑๗$, S.D. = ๐.๙๖๙) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดีกับประชาชน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมกับหน้าที่ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = ๔.๑๐$, S.D. = ๐.๖๒๒) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๗๒$, S.D. = ๐.๘๗๗) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ไม่เลือกปฏิบัติโดยอาศัยความรัก ชอบ ชัง โกรธ โลภ หลง เป็นเหตุ

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และอาชีพ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าทีเทส (t-test) และค่าเอฟเทส (F-test) โดยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจึงทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการหาผลต่างสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD)

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๗ การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามเพศ

(n = ๓๔๙)

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig.
ชาย	๑๕๔	๓.๗๒	๐.๖๖๔	-๔.๒๗๘	๐.๐๑๓
หญิง	๑๙๕	๓.๙๙	๐.๕๑๗		

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามเพศ ได้แก่ หญิง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๙ และชาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๖ ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอายุ

(n = ๓๔๙)

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.
๑๘ - ๒๘ ปี	๒๗	๔.๒๙	๐.๒๕๐
๒๙ - ๓๙ ปี	๕๐	๔.๐๘	๐.๔๔๕
๔๐ - ๕๐ ปี	๑๔๑	๓.๙๔	๐.๕๓๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๑๓๑	๓.๖๔	๐.๖๘๒

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลัก
พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตาม
อายุ

(๓๔๙)

การให้บริการ ประชาชน	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านทาน	ระหว่าง กลุ่ม	๑๘.๓๗๓	๓	๖.๑๒๔	๑๒.๖๐๑**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๖๗.๖๗๐	๓๔๕	๐.๔๘๖		
	รวม	๑๘๖.๐๔๓	๓๔๘			
๒.ด้านปิยวาจา	ระหว่าง กลุ่ม	๑๒.๑๘๘	๓	๔.๐๖๖	๑๐.๙๐๐**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๒๘.๖๙๖	๓๔๕	๐.๓๗๓		
	รวม	๑๔๐.๘๘๔	๓๔๘			
๓.ด้านอัตถจริยา	ระหว่าง กลุ่ม	๑๔.๒๑๙	๓	๔.๗๔๐	๑๑.๔๔๑**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๔๒.๙๒๘	๓๔๕	๐.๔๑๔		
	รวม	๑๕๗.๑๔๗	๓๔๘			
๔.ด้านสมานัต ตา	ระหว่าง กลุ่ม	๙.๑๐๙	๓	๓.๐๓๕	๖.๘๗๔**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๕๒.๓๓๓	๓๔๕	๐.๔๔๒		
	รวม	๑๖๑.๔๓๘	๓๔๘			
รวม	ระหว่าง กลุ่ม	๑๔.๕๑๘	๓	๔.๘๓๙	๑๕.๐๑๐**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๑.๒๓๕	๓๔๕	๐.๓๒๒		
	รวม	๑๒๕.๗๕๓	๓๔๘			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๘ และ ๔.๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อ
ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่อง
ขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามอายุที่แตกต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอายุ
ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ทุกด้าน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของประชาชนที่มี
อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน

ตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยภาพรวม ดังตารางที่ ๔.๑๐

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามอายุ โดยภาพรวม

(n=๓๔๙)

อายุ	$\bar{X}$	อายุ			
		๑๘ - ๒๘ ปี	๒๙ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๕๐ ปี	มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
		๓.๒๙	๓.๐๘	๓.๙๔	๓.๖๔
๑๘ - ๒๘ ปี	๔.๒๙	-	๑.๒๑	๐.๓๕**	๐.๖๕**
๒๙ - ๓๙ ปี	๔.๐๘	-	-	๐.๑๔	๐.๔๔**
๔๐ - ๕๐ ปี	๓.๙๔	-	-	-	๐.๓๐**
มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป	๓.๖๔	-	-	-	-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุระหว่าง ๑๘ - ๒๘ ปี มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา โดยรวมน้อยกว่าประชาชนที่มีอายุมากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป, ประชาชนที่มีอายุ ระหว่าง ๒๙ - ๓๙ ปี มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี และประชาชนที่มีอายุ ๔๐ - ๕๐ ปี มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีอายุ ๒๙ - ๓๙ ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกระดับการศึกษา ในภาพรวม

(n = ๓๔๙)

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.
ประถมศึกษา	๗๑	๓.๖๙	๐.๔๘๕
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๘๑	๓.๘๔	๐.๕๓๗
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๓๕	๓.๖๒	๐.๙๖๘
ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๖๒	๔.๐๓	๐.๕๓๒

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

(๓๔๙)

การให้บริการประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๑๔.๖๔๓	๓	๔.๘๘๑	๙.๘๒๕**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๗๑.๔๐๐	๓๔๕	๐.๔๙๗		
	รวม	๑๘๖.๐๔๓	๓๔๘			
๒.ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๑๐.๐๗๐	๓	๓.๓๕๗	๘.๘๕๒**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๓๐.๘๒๕	๓๔๕	๐.๓๗๙		
	รวม	๑๔๐.๘๙๔	๓๔๘			
๓.ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๘.๔๔๓	๓	๒.๘๑๔	๖.๕๒๙**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๔๘.๗๐๔	๓๔๕	๐.๔๓๑		
	รวม	๑๕๗.๑๔๗	๓๔๘			
๔.ด้านสมานัตตตา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๑๙๑	๓	๐.๗๓๐	๑.๕๘๒	๐.๑๙๓
	ภายในกลุ่ม	๑๕๙.๒๔๘	๓๔๕	๐.๔๖๒		
	รวม	๑๖๑.๔๓๘	๓๔๘			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๘.๖๐๖	๓	๒.๘๖๙	๘.๔๔๙**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๗.๑๔๖	๓๔๕	๐.๓๔๐		
	รวม	๑๒๕.๗๕๓	๓๔๘			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๑ และ ๔.๑๒ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ส่วนด้านสมานัตตตา ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยภาพรวม ดังตารางที่ ๔.๑๓

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด(Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม

(n=๓๔๙)

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ระดับการศึกษา			
		ประถมศึกษา ๓.๖๙	มัธยมศึกษา/ เทียบเท่า ๓.๘๔	อนุปริญญา/ เทียบเท่า ๓.๖๒	ปริญญา ตรีขึ้นไป ๔.๐๓
ประถมศึกษา	๓.๖๙	-	-๐.๑๕	๐.๐๗	-๐.๓๔**
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๓.๘๔	-	-	๐.๒๒	-๐.๑๙**
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๓.๖๒	-	-	-	-๐.๔๑**
ปริญญาตรีขึ้นไป	๔.๐๓	-	-	-	-

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา โดยรวมน้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี, ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาอนุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

(n = ๓๔๙)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.
รับจ้าง	๑๐๕	๓.๘๕	๐.๔๙๒
เกษตรกร	๒๒	๓.๖๗	๐.๔๑๘
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๕๗	๓.๗๒	๐.๗๖๖
บริษัท/ห้างร้าน	๗	๔.๒๒	๐.๖๕๔
รับราชการ	๑๒๓	๓.๙๔	๐.๔๗๓
อื่นๆ	๓๕	๓.๙๘	๐.๗๕๗

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

(๓๔๙)

การให้บริการประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๖.๒๒๓	๕	๑.๒๔๕	๒.๓๗๔*	๐.๐๓๙
	ภายในกลุ่ม	๑๗๙.๘๒๐	๓๔๓	๐.๕๒๔		
	รวม	๑๘๖	๓๔๘			
๒.ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๘.๗๙๐	๕	๑.๗๕๘	๔.๕๖๕**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๓๒.๑๐๔	๓๔๓	๐.๓๘๕		
	รวม	๑๔๐.๘๙๔	๓๔๘			
๓.ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๕๑๒	๕	๐.๕๐๒	๑.๑๑๕	๐.๓๕๒
	ภายในกลุ่ม	๑๕๔.๖๓๔	๓๔๓	๐.๔๕๑		
	รวม	๑๕๗.๑๔๗	๓๔๘			
๔.ด้านสมานัตตา	ระหว่างกลุ่ม	๒.๙๓๙	๕	๐.๕๘๘	๑.๒๗๒	๐.๒๗๕
	ภายในกลุ่ม	๑๕๘.๔๙๙	๓๔๓	๐.๔๖๒		
	รวม	๑๖๑.๔๓๘	๓๔๘			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๔.๐๑๘	๕	๐.๘๐๔	๐.๒๖๔*	๐.๐๔๘
	ภายในกลุ่ม	๑๒๑.๗๓๕	๓๔๓	๐.๓๕๕		
	รวม	๑๒๕.๗๕๓	๓๔๘			

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๔ และ ๔.๑๕ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องวาง จังหวัดแพร่ จำแนกตามอาชีพที่แตกต่างกัน โดยภาพรวม แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน ในด้านทาน และด้านปิยวาจา มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องวาง จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยภาพรวม ดังตารางที่ ๔.๑๖

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องวาง จังหวัดแพร่ โดยรวม จำแนกตามอาชีพ

(n = ๓๔๙)

อาชีพ	$\bar{X}$	อาชีพ					
		รับจ้าง	เกษตรกร	ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว	บริษัท/ ห้างร้าน	รับราชการ	อื่นๆ
		๓.๘๕	๓.๖๗	๓.๗๒	๔.๒๒	๓.๙๔	๓.๙๘
รับจ้าง	๓.๘๕	-	๐.๑๘	๐.๑๓	-๐.๓๗	-๐.๐๙	-๐.๑๓
เกษตรกร	๓.๖๗	-	-	-๐.๐๕	-๐.๕๕*	-๐.๒๗	-๐.๓๑
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๓.๗๒	-	-	-	-๐.๕๐*	-๐.๒๒*	-๐.๒๖*
บริษัท/ห้างร้าน	๔.๒๒	-	-	-	-	๐.๒๘	๐.๒๔
รับราชการ	๓.๙๔	-	-	-	-	-	-๐.๐๔
อื่นๆ	๓.๙๘	-	-	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีอาชีพรับจ้าง มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา โดยรวมน้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพอื่นๆ, ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีรับราชการ และประชาชนที่มีค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว มีความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีอาชีพบริษัทหรือห้างร้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๗ การเปรียบเทียบระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

(n = ๓๔๙)

รายได้ต่อเดือน	n	$\bar{X}$	S.D.
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๒๔	๓.๘๗	๐.๕๕๐
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๔๙	๓.๖๐	๐.๖๕๑
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๖๖	๔.๑๔	๐.๓๖๐
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑๐	๓.๘๓	๐.๖๘๓

ตารางที่ ๔.๑๘ การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

(๓๔๙)

การให้บริการประชาชน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
๑.ด้านทาน	ระหว่างกลุ่ม	๙.๔๑๖	๓	๓.๑๓๙	๖.๑๓๐**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๗๖.๖๒๘	๓๔๕	๐.๕๑๒		
	รวม	๑๘๖.๐๔๓	๓๔๘			
๒.ด้านปิยวาจา	ระหว่างกลุ่ม	๑๑.๕๓๕	๓	๓.๘๔๕	๑๐.๒๕๕**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๒๙.๓๖๐	๓๔๕	๐.๓๗๕		
	รวม	๑๔๐.๘๙๕	๓๔๘			
๓.ด้านอัตถจริยา	ระหว่างกลุ่ม	๑๐.๐๖๖	๓	๓.๓๕๕	๗.๘๗๐**	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๔๗.๐๑๘	๓๔๕	๐.๔๒๖		
	รวม	๑๕๗.๐๘๔	๓๔๘			
๔.ด้านสมานัตตตา	ระหว่างกลุ่ม	๕.๐๗๓	๓	๑.๖๙๑	๓.๗๓๑*	๐.๐๑๒
	ภายในกลุ่ม	๑๕๖.๓๖๕	๓๔๕	๐.๔๕๓		
	รวม	๑๖๑.๔๓๘	๓๔๘			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	๘.๖๕๖	๓	๒.๘๘๕	๘.๕๐๑*	๐.๐๐๐
	ภายในกลุ่ม	๑๑๗.๐๙๗	๓๔๕	๐.๓๓๙		
	รวม	๑๒๕.๗๕๓	๓๔๘			

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๗ และ ๔.๑๘ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ทุกด้าน

ดังนั้น จึงได้ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) โดยภาพรวม ดังตารางที่ ๔.๑๙

ตารางที่ ๔.๑๙ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) ของประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน โดยภาพรวม

(n=๓๔๙)

รายได้ต่อเดือน	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือน			
		ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป
		๓.๘๗	๓.๖๐	๔.๑๔	๓.๘๓
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๓.๘๗	-	๐.๒๓*	-๐.๓๑**	๐.๐๔
๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๓.๖๐	-	-	-๐.๕๕**	-๐.๒๓**
๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	๔.๑๔	-	-	-	๐.๓๑**
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๓.๘๓	-	-	-	-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

จากตารางที่ ๔.๑๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา โดยรวมน้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป , ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท และประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๑๐,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท มีความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา น้อยกว่าประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือน ๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

ตารางที่ ๔.๒๐ ตารางสรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปร ต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการ ทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	การให้บริการประชาชนตามหลัก พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน	-๔.๒๗๘	-	๐.๐๑๓	ยอมรับ
๒	อายุ	การให้บริการประชาชนตามหลัก พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน	-	๑๕.๐๑๐	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๓	ระดับ การศึกษา	การให้บริการประชาชนตามหลัก พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน	-	๘.๔๔๙	๐.๐๐๐	ยอมรับ
๔	อาชีพ	การให้บริการประชาชนตามหลัก พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน	-	๒๒.๖๔	๐.๐๔๘	ยอมรับ
๕	รายได้ต่อ เดือน	การให้บริการประชาชนตามหลัก พุทธธรรมขององค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเลา อำเภอวังทอง จังหวัดแพร่ แตกต่างกัน	-	๘.๕๐๑	๐.๐๐๐	ยอมรับ

จากตารางที่ ๔.๒๐ พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐาน จำนวน ๕ สมมติฐานซึ่งประกอบด้วยตัวแปรต้น คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ พบว่า แตกต่างกันจึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑ ส่วนสมมติฐานประกอบด้วยตัวแปรต้นคือ อาชีพ พบว่า ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่

๔.๔.๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๑ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	ระบบไฟฟ้าติดๆดับๆ ค่อนข้างบ่อย	๑๕
๒	การดูแลบำรุงระบบน้ำประปาไม่ดีพอ	๑๐
๔	การกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในด้านทาน เกี่ยวกับปัญหา ระบบไฟฟ้าติดๆดับๆ ค่อนข้างบ่อย จำนวน ๑๕ คน รองลงมาเกี่ยวกับปัญหาการดูแลบำรุงระบบน้ำประปาไม่ดีพอ จำนวน ๑๐ คน และปัญหาเกี่ยวกับการกำจัดขยะมูลฝอยไม่ถูกสุขลักษณะ มีจำนวนน้อยสุด จำนวน ๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๒ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านทาน

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรหมั่นดูแลและแก้ไขระบบไฟฟ้าติดๆดับๆ ค่อนข้างบ่อย	๑๕
๒	ควรให้การดูแลบำรุงระบบน้ำประปาให้ดีพอ	๑๐
๓	ควรจัดหาสถานที่ และวิธีการการจัดเก็บขยะที่ถูกสุขลักษณะ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านทานเกี่ยวกับ ควรหมั่นดูแลและแก้ไขระบบไฟฟ้าติดๆดับๆ ค่อนข้างบ่อยจำนวน ๑๕ คน รองลงมาควรให้การดูแลบำรุงระบบน้ำประปาให้ดีพอ จำนวน ๑๐ คน และควร จัดหาสถานที่ และวิธีการการจัดเก็บขยะที่ถูกสุขลักษณะ จำนวน ๘ คน

๔.๔.๒ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาวจา

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาวจา ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาวจา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.กล่าวคำมั่นสัญญา ไม่รับปากแล้วล่าช้า	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงาน นัดหมายและไม่ซื้อตรงตามคำมั่นสัญญา	๑๐
๓	การแจ้งการเข้าประชุมเรื่องต่างๆ ไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึง	๘

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค ในด้านปียาวจา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.กล่าวคำมั่นสัญญา ไม่รับปากแล้วล่าช้าจำนวน ๑๕ คน รองลงมาเจ้าหน้าที่และพนักงาน นัดหมายและไม่ซื้อตรงตามคำมั่นสัญญา จำนวน ๑๐ คน และการแจ้งการเข้าประชุมเรื่องต่างๆ ไม่ชัดเจนและไม่ทั่วถึง จำนวน ๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๔ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านปียาวจา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ควรรักษาคำมั่นสัญญา	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงาน ควรนัดหมายและซื้อตรงตามคำมั่นสัญญา	๑๐
๓	ควรการแจ้งการเข้าประชุมเรื่องต่างๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึง	๘

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านปียาวจาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ควรรักษาคำมั่นสัญญา จำนวน ๑๕ คน รองลงมาเจ้าหน้าที่และพนักงาน ควรนัดหมายและซื้อตรงตามคำมั่นสัญญา จำนวน ๑๐ คน และควรการแจ้งการเข้าประชุมเรื่องต่างๆ ให้ชัดเจนและทั่วถึง จำนวน ๘ คน

๔.๔.๓ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๕ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ขาดความเอาใจใส่ในงานบางโครงการล่าช้า	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่ค่อยชวนช่วยหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการ	๑๐
๓	เจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ไม่ค่อยเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในด้านอัตถจริยา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ขาดความเอาใจใส่ในงานบางโครงการล่าช้า จำนวน ๑๕ คน รองลงมาเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่ค่อยชวนช่วยหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการ จำนวน ๑๐ คน และเจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ไม่ค่อยเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ จำนวน ๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๖ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านอัตถจริยา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรเอาใจใส่ในงานบางโครงการที่ล่าช้า	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรชวนช่วยหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการ	๑๐
๓	เจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ควรเต็มใจสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านอัตถจริยาเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรเอาใจใส่ในงานบางโครงการที่ล่าช้า จำนวน ๑๕ คน รองลงมาเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรชวนช่วยหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการ จำนวน ๑๐ คน และเจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ควรเต็มใจสนใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ จำนวน ๘ คน

๔.๔.๔ ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังนี้

ตารางที่ ๔.๒๗ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ปัญหา/อุปสรรค	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่เอาใจใส่ในงานทุกโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่ชวนขยายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการอย่างต่อเนื่อง	๑๐
๓	เจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ในด้านอัตตจริยา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่เอาใจใส่ในงานทุกโครงการอย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๑๕ คน รองลงมา เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ไม่ชวนขยายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑๐ คน และเจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ไม่เต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ จำนวน ๘ คน

ตารางที่ ๔.๒๘ ความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในด้านสมานัตตตา

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรเอาใจใส่ในงานทุกโครงการอย่างสม่ำเสมอ	๑๕
๒	เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรชวนขยายหางบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการอย่างต่อเนื่อง	๑๐
๓	เจ้าหน้าที่และพนักงานอบต. ควรค่อยเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ	๘

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำเลา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในด้านสมานัตตตา เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรเอาใจใส่ในงานทุก

โครงการอย่างสม่ำเสมอ จำนวน ๑๕ คน รองลงมา เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ควรชวนขายทางงบประมาณมาดำเนินงานบางโครงการอย่างต่อเนื่อง จำนวน ๑๐ คน และเจ้าหน้าที่และพนักงาน อบต. ควรคอยเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมประเพณีต่างๆ โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ จำนวน ๘ คน

๔.๕ แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่

ข้อมูลที่น่าสนใจได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน ๗ รูป/คน ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

๑. พระครูไพฑูรย์ธรรมรักษ์	เจ้าอาวาสวัดพระธาตุใจดี
๒. นายสมนึก ดวงใน	นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา
๓. นายทองห่วน สุปัญญา	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา
๔. นายวัชรพงษ์ วียะ	รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา
๕. นายเชาว์ ท้าวหา	สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา
๖. นายศรีพจน์ สารวะ	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖
๗. นายสมยา ธนกิจประภาพันธุ์	ประชาชน

ผลการวิจัยพบว่า

๑) แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร้องกวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน คือ การให้ความช่วยเหลือ การให้คำชี้แนะ การดูแลเอาใจใส่และการให้ความสะดวกสบายแก่ประชาชนตามแผนยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของอบต.น้ำเลา ในระยะที่ผ่านมา ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...บางโครงการงบประมาณของอบต.ไม่เพียงพอ เช่น ใช้งบประมาณที่เกินกว่า ๑ ล้านบาทขึ้นไป ทางอบต.ได้มีการแก้ไขโดยการขอรับการสนับสนุนจากกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กรมทางหลวงชนบท กรมทรัพยากรน้ำ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อให้การบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานได้รับการสนองต่อความต้องการของประชาชน...”^๑

จากคำกล่าวนี้นี้สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. มีความพยายามให้การช่วยเหลือหรือการให้บริการประชาชนอย่างเต็มความสามารถ มีความพยายามทางงบประมาณที่ไม่เพียงพอมาเพื่อให้การดำเนินงานของอบต. บรรลุตามแผนที่วางไว้เพื่อผลประโยชน์ของประชาชน

^๑ สัมภาษณ์ นายสมนึก ดวงใน, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

นอกจากนั้นการให้บริการประชาชน การให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น ด้านสุขภาพ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า

“...เนื่องจากงบประมาณมีจำนวนไม่เพียงพอ ก่อให้เกิดความไม่ต่อเนื่องในการให้บริการประชาชน เจ้าหน้าที่ของอบต. ได้มีการบูรณาการประสานความร่วมมือกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลน้ำเลา กลุ่ม อสม. เป็นต้น จัดกิจกรรมและโครงการให้ความรู้วิชาการด้านสุขภาพและการป้องกันโรคติดต่อ...”^๒, “...เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ได้ทำการของบประมาณจาก สปสช. ในการจัดโครงการฝึกอบรมและตรวจหาสารพิษในกระแสเลือด โครงการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านสมุนไพรและการนวดแผนไทย...”^๓

จากคำเหล่านี้กล่าวนี้สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. ได้ให้ความช่วยเหลือ ทำการป้องกันภัยต่างๆที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิต โดยการให้ความรู้ความเข้าใจ องค์ความรู้วิชาการที่ประชาชนควรได้รับ ซึ่งเป็นอีกวิธีการหนึ่ง เพื่อเพิ่มองค์ความรู้ให้กับประชาชนในท้องถิ่นให้มีสุขภาพดีทั่วหน้า

กล่าวโดยสรุป แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทานคือ การที่เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต.น้ำเลา ต้องทุ่มเทลงกายพลังใจ สติปัญญา ในการที่จะช่วยเหลือ หรือให้บริการประชาชน ตลอดถึงการชี้แจงปัญหาอุปสรรคบางอย่างที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการประชาชน และอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำประชาคมเพื่อเสนอความต้องการ และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหา ความจำเป็นเร่งด่วน ความต้องการของประชาชนในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อเสนอในที่ประชุมใหญ่และออกเสียงประชามติร่วมกัน และบรรจุไว้ในแผนพัฒนาของอบต.น้ำเลา ต่อไป

๒) แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปิยวาจา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า มีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปิยวาจา คือ การใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ และใช้คำพูดที่ประสานประโยชน์เพื่อส่วนรวมในการบริการสาธารณะตามแผนยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา ในระยะที่ผ่านมา ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...การใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ ใช้คำพูดที่ประสานประโยชน์เพื่อส่วนรวมมาใช้ในการให้บริการประชาชนด้านต่างๆ ของอบต.น้ำเลา ในระยะที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ และพนักงานทุกคนตระหนักในหน้าที่เสมอว่าต้องใช้ความอดทน อดกลั้น ในการอธิบาย ชี้แจง ในเรื่องต่างๆ เพื่อให้

^๒ สัมภาษณ์ นายทองห่วน สุปัญญา, รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา , ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๓ สัมภาษณ์ นายเชาว์ ท้าวหา, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

ผู้รับบริการคือประชาชนให้เกิดมีความพึงพอใจให้มากที่สุด ให้การต้อนรับที่เป็นมิตรกับประชาชน การ ทักทายด้วยหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส...”^๔

จากคำกล่าวนี้นี้ชี้ให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. มีความตระหนักดีในหน้าที่ ในการให้บริการประชาชนด้วยการใช้คำพูดที่พูดแล้วก่อให้เกิดความพึงพอใจและประโยชน์แก่ ส่วนรวม การอธิบายชี้แจงด้วยเหตุผลที่เป็นปัญหา อุปสรรคต่างๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ ความ เข้าใจกันและกัน เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันกับประชาชน ซึ่งเป็นการให้บริการที่เพิ่ม ความสุขและเกิดผลประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งบางโครงการที่ล่าช้า ทางเจ้าหน้าที่ได้อธิบาย ชี้แจงให้ประชาชนรับทราบ ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า

“...บางโครงการหรือกิจกรรมที่ทางอบต.ตกลงรับคำไปดำเนินการเกิดความล่าช้า เจ้าหน้าที่และพนักงานได้ชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจถึงงบประมาณและการใช้งบประมาณ...”^๕ ,

จากคำกล่าวนี้นี้ชี้ให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. มีการตระหนักถึงการ ให้บริการด้วยการใช้คำพูดที่พูดแล้วก่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม การอธิบายชี้แจงด้วยเหตุผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจ ความเข้าใจกันและกัน เกิดมิตรภาพ เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และบางครั้งเจ้าหน้าที่ ได้ชี้แจงผ่านผู้นำหมู่บ้านหรือกลุ่ม ดังผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวไว้ว่า

“...การชี้แจง แจ้งการประกาศ บางเรื่อง บางกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ มีการส่งผ่าน ผู้นำกลุ่ม ผู้นำหมู่บ้าน เพื่อให้บริการข่าวสารแก่ประชาชนโดยผ่านหอกระจายข่าวสารหมู่บ้าน เป็นอีก วิธีหนึ่งในการประสานความเข้าใจกันและกัน...”^๖

จากคำกล่าวเหล่านี้ชี้ให้เห็นว่า พนักงานและเจ้าหน้าที่ของอบต. มีความจริงใจที่จะใช้ คำพูดเพื่อประสานประโยชน์ อันเกิดจากภายในจิตใจที่ตระหนักในหน้าที่ ด้วยการพูดจาที่ไพเราะ ชี้แจงแนะนำ อธิบายเรื่องต่างให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจมากที่สุดในการให้บริการประชาชน

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังยาง จังหวัดแพร่ ด้านปิยวาจา คือ เจ้าหน้าที่ และ พนักงานของเทศบาลควรให้การบริการประชาชนด้วยใช้คำพูดทักทายด้วยคำไพเราะ สุภาพ ด้วย ภาษามารยาทที่อ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความอดทนอดกลั้นในการชี้แจงแนะนำในบางเรื่องที่ ประชาชนยังไม่เข้าใจ เพื่ออธิบายเหตุผลต่างๆ อันก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

๓) แนวทางการพัฒนาพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังยาง จังหวัดแพร่ ด้านอรรถจริยา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า มีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการ ให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอวังยาง จังหวัด แพร่ ด้านอรรถจริยา คือการชวนช่วยช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดาย มีความเสียสละ ซื่อสัตย์

^๔ สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ วิยะ, รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๕ สัมภาษณ์ นายศรีพนธ์ สารวะ, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๖ สัมภาษณ์ พระครูไพบุลย์ธรรมรักษ์, เจ้าอาวาสวัดพระธาตุใจดี, ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

สุจริตยึดผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างทั่วถึงในการบริการประชาชน ของอบต.ในระยะเวลาที่ผ่านมา ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...การให้บริการประชาชนด้านต่างๆ โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาอยู่แล้วที่จะให้ความสนใจเป็นพิเศษ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการสัญจรไป-มา ความสะดวกสบายในการดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่ ให้ประชาชนมีน้ำอุปโภค-บริโภค เพราะเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน...”^๗ ,

จากคำกล่าวนี้แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. ไม่นิ่งดูดายมีความเสียสละ ขวนขวายช่วยเหลือประชาชน เพราะบางโครงการที่ไม่ต่อเนื่องจากการใช้งบประมาณค่อนข้างสูงหรือไม่เพียงพอ อบต.ไม่นิ่งดูดาย เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเพื่อให้เกิดความเพียงพอและพึงพอใจ ได้มีความพยายามหาทุนมาดำเนินการแม้บางครั้งอาจล่าช้าก็ตาม โดยการของบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมทางหลวงชนบท กรมการปกครอง ส่วนท้องถิ่น กรมทรัพยากรน้ำ เป็นต้น

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านด้านอัตถจริยา คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ควรมีความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดายริบขวนขวายหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน

๔) แนวทางการพัฒนาพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา ด้านสมานัตตตา

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า มีความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตาคือ การไม่เลือกปฏิบัติ ให้ความเสมอภาค ความต่อเนื่อง ดังที่ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญกล่าวไว้ว่า

“...การให้บริการแก่ประชาชนจะต้องว่าด้วยหลักความเสมอภาค หลักความต่อเนื่อง หลักความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน แต่ทางอบต.ขาดงบประมาณ และหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ ดังนั้นการให้บริการประชาชนต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำประชาคม ร่วมคิด ร่วมเสนอ ร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยผ่านผู้นำหมู่บ้าน เพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการ ในการเสนอความจำเป็นเร่งด่วน หรือผลที่กระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและตรงตามความจำเป็นเร่งด่วนของประชาชน...”^๘

^๗ สัมภาษณ์ นายสมนึก ดวงใน, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^๘ สัมภาษณ์ นายสมนึก ดวงใน, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

จากคำกล่าวนี้นี้แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. ได้ปฏิบัติตามหลักการให้บริการประชาชน ประชาชนต้องได้รับผลประโยชน์มากที่สุด ซึ่งเป็นหัวใจในการให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นผลมาจากการเริ่มต้นวางแผนร่วมกันที่ดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า

“...การให้บริการประชาชนหรือการสงเคราะห์ประชาชน เจ้าหน้าที่ หรือพนักงานของอบต. ควรมีหลักการ คือ การไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเท่าเทียมกัน และต่อเนื่องในการให้บริการประชาชน...”^๙

จากคำกล่าวนี้นี้แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. ได้ปฏิบัติตามหลักการกระจายอำนาจให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไปดำเนินการกันเอง ประชาชนต้องได้รับผลประโยชน์มากที่สุด ทั้งนี้จะต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนตั้งแต่การวางแผนร่วมกันดังคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า

“...การจัดทำแผนพัฒนาของอบต. จะดูที่ความจำเป็นเร่งด่วน การลงประชามติร่วมกัน ไม่มีอคติกับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่ง แต่ให้ความสำคัญกับความเดือดร้อนหรือผลกระทบต่อประชาชนเป็นหลักและอยู่ภายใต้หลักความเสมอภาค...”^{๑๐}

กล่าวโดยสรุปแล้ว แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลควรอุทิศตนในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเสมอภาค และมีความต่อเนื่องในการจัดหางบประมาณสนับสนุนในบางโครงการและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ระดับพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมวิธี

๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ระดับพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมวิธี ด้านทาน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตอบต.น้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน อยู่ในระดับมาก หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่และพนักงานในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในการให้ความ

^๙ สัมภาษณ์ นายสมยา ธนกิจประภาพันธุ์, ประชาชน, ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๐} สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ วิยะ, รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

ช่วยเหลือ การให้คำชี้แนะ การดูแลบำรุงรักษา และการให้ความสะดวกสบาย ในการให้บริการประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านอื่นๆ เช่น ด้านสุขอนามัย เป็นต้น

นอกจากนี้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านทาน ในเรื่องอบต.ของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจนค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 3.76 =$ มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการให้บริการทั่วไป ให้ความรู้ และคำปรึกษาต่างๆ แก่ประชาชน โดยความต่อเนื่อง รวดเร็ว นึกถึงประชาชน จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...เนื่องการให้บริการประชาชนเราต้องนึกถึงหลักสำคัญ และนึกถึงประชาชนเป็นใหญ่ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น...”^{๑๑}

ในประเด็นที่เกี่ยวกับ อบต.ของท่านมีการดูแลรักษาระบบไฟฟ้าส่องสว่างให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้และเพียงพอ ทำให้ท่านได้รับความสะดวกสบายและได้รับความปลอดภัย และอบต.ของท่านมีการดูแลบำรุงรักษาถนนให้อยู่ในสภาพที่ใช้การได้ตลอดเวลา ทำให้ท่านเกิดความสะดวกในการสัญจรไป-มา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x} = 3.74$, S.D. = มาก) แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน ใส่ใจดูแลความสะดวกสบายให้กับประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการ จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...อบต.ได้ให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ คนพิการได้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง ตลอดถึงให้ความสะดวกในการมาติดต่อกับอบต. เพื่อช่วยเหลือประชาชนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข...”^{๑๒}

๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมวิธี ด้านปียาวาจา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปียาวาจา อยู่ในระดับมาก หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเจ้าหน้าที่และพนักงานในการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในการใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ และใช้คำพูดที่ประสานประโยชน์ในการให้บริการประชาชน

นอกจากนี้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านปียาวาจา ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ ($3.93 =$ มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เป็นมิตร ให้บริการด้วยใจ

^{๑๑} สัมภาษณ์ นายทองห่วน สุปัญญา, รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา , ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๒} สัมภาษณ์ นายศรีพจน์ สารวะะ, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต.ยอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ จากประชาชน ด้วยกิจกรรมายาท ใช้วาจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตรกับทุกคน...”^{๑๓}

ในประเด็นที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. กล่าววาจาสุภาพต่อประชาชน หรือผู้มาติดต่อขอรับบริการ (๓.๙๑ = มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. มีการยอมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน แม้บางเรื่อง บางโครงการต่างๆที่อบต.ดำเนินการล่าช้า เพราะขาดงบประมาณหรือขาดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้การสนับสนุนด้านงบประมาณ ก่อให้เกิดความไม่เข้าใจของประชาชน จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...การอธิบายด้วยวาจาสุภาพ คือ การใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ ใช้คำพูดที่ประสานประโยชน์เพื่อส่วนรวมมาใช้ในการให้บริการประชาชน ในระยะที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ และเจ้าหน้าที่ทุกคนตระหนักดีอยู่แล้วว่า ต้องใช้ความอดทน อดกลั้น ในการอธิบาย ชี้แจง ในเรื่องต่างๆ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจให้มากที่สุด ให้การต้อนรับที่เป็นมิตร ทักทายด้วยหน้าตา ยิ้มแย้มแจ่มใส...”^{๑๔}

๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมของ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี ด้านอัตถจริยา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา อยู่ในระดับมาก หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ในการชวนช่วยช่วยเหลือด้วยความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดาย มีความเสียสละ ซื่อสัตย์สุจริตยึดผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างทั่วถึงในการให้บริการประชาชน

นอกจากนี้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านอัตถจริยา ในเรื่องเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}$ = ๔.๐๓ = มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ให้ความสำคัญ เอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของประชาชน อยากให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีความเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อส่วนรวมคือประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญที่ว่า “...การให้บริการประชาชนด้านต่างๆ โดยเฉพาะการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้าง

^{๑๓} สัมภาษณ์ นายสมนึก ดวงใน, นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๔} สัมภาษณ์ นายเชาว์ ท้าวหา, สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

พื้นฐาน...”^{๑๕}, “...ดังนั้นบางโครงการที่ไม่ต่อเนื่องจากการใช้งบประมาณค่อนข้างสูงหรือไม่เพียงพอไม่นิ่งดูตาย โดยการใช้งบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง...”^{๑๖}

ในประเด็นที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. มุ่งเน้นการจัดสาธารณูปโภคอย่างทั่วถึง เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม (๓.๙๒ = มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อบต. ให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตยึดผลประโยชน์ส่วนรวม ยึดมั่นในหลักการกระจายอำนาจให้แก่การปกครองส่วนท้องถิ่นในการให้บริการประชาชนและหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...ในหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการวางแผน การตัดสินใจ การร่วมรับผลประโยชน์ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมติดตามและประเมินผลเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ควรตระหนักอยู่เสมอเพื่อให้การบริการมุ่งสู่ผลประโยชน์โดยส่วนรวมต่อไป...”^{๑๗}

๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ระดับการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยวิธีวิจัยแบบผสานวิธี ด้านสมานัตตตา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ แสดงให้เห็นว่า ประชาชนในเขตตำบลน้ำเลา มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา อยู่ในระดับมาก ซึ่งหมายถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีเจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.น้ำเลา ในการให้บริการด้วยความเสมอภาค มีความต่อเนื่อง มีความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติในการให้บริการประชาชน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านต่างๆ

นอกจากนี้ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้านสมานัตตตา ในเรื่องเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดีกับประชาชน (๔.๑๗ = มาก) แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมในการให้บริการประชาชนเป็นผลมาจากการอุทิศตนในการทำงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานสามารถให้บริการประชาชนได้ต่อเนื่อง ทันความต้องการ ไม่เลือกปฏิบัติและมีความเท่าเทียมกันได้อย่างต่อเนื่อง จากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญที่ว่า “...การให้บริการแก่ประชาชนจะต้องว่าด้วยหลักความเสมอภาค หลักความต่อเนื่อง หลักความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน หลักความรวดเร็วเพื่อให้ทันหรือตรงเวลา แต่ทางอบต.ยังขาดงบประมาณ และหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ ดังนั้นการให้บริการประชาชนต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำประชาคม ร่วมคิด ร่วมเสนอร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ โดยผ่านผู้นำหมู่บ้านเพื่อจัดเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการ

^{๑๕} สัมภาษณ์ นายสมยา ธนกิจประภาพันธุ์, ประชาชน, ๒๖ กุมภาพันธ์

^{๑๖} สัมภาษณ์ นายศรีพนธ์ สาระวะ, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๗} สัมภาษณ์ นายวัชรพงษ์ วิยะ, รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา, ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

ในการเสนอความจำเป็นเร่งด่วน หรือผลที่กระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและตรงตามความจำเป็นของประชาชน...”^{๑๘}

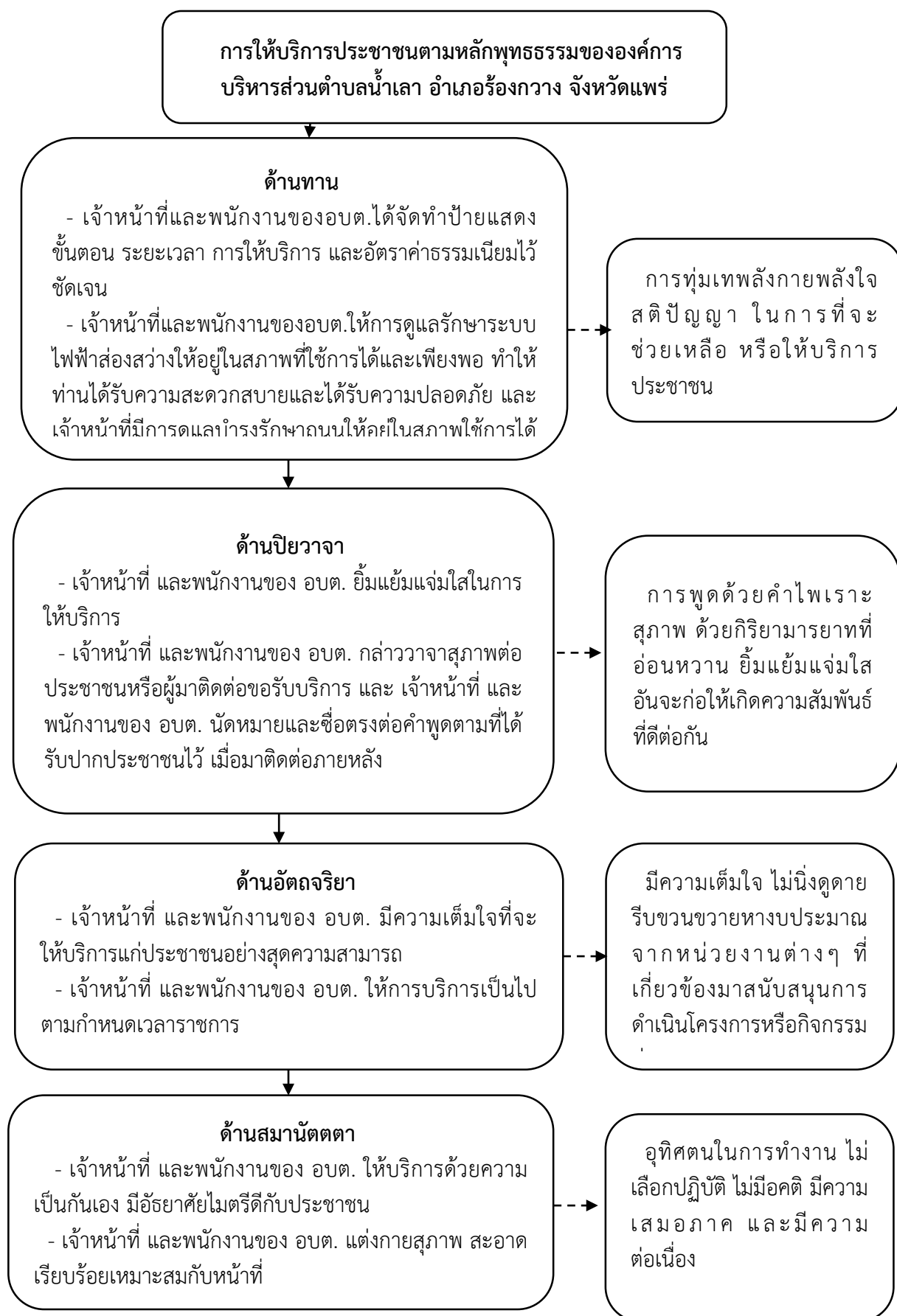
ในประเด็นที่เกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. แต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อยเหมาะสมกับหน้าที่เสมอ ($\bar{X}=4.10$ = มาก) แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของ อบต. ให้เกียรติประชาชนตลอดถึงการรักษาวินัยการแต่งกายแบบไทยอย่างสม่ำเสมอ เป็นการอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีของไทยจากคำกล่าวของผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่ว่า “...การให้บริการประชาชน ควรมีจิตสำนึก และควรอนุรักษ์วัฒนธรรมของไทยไว้ เพื่อส่งเสริมความเป็นไทยไว้ชั่วลูกหลาน...”^{๑๙}

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ด้วยวิธีวิจัยแบบผสมวิธีอย่างเท่าเทียม (Mixed Methods Research)

^{๑๘} สัมภาษณ์ นายศรีพจน์ สารวะ, ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖, ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙.

^{๑๙} สัมภาษณ์ พระครูไพบูลย์ธรรมรักษ์, เจ้าอาวาสวัดพระธาตุใจดี,



แผนภาพที่ ๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากแผนภาพที่ ๔.๑ องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย สามารถสรุปได้ว่าการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นการแสดงให้เห็นว่า การให้บริการให้บริการประชาชนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านอื่นๆ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลาที่ได้วางไว้ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจแก่ประชาชนผู้รับบริการ คือมีระดับสูงในการบริการสาธารณะ และก่อให้เกิดความอยู่ดีกินดี ความสะดวกสบาย ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ จากการวิจัยแล้วสามารถบ่งบอกได้ถึง แนวทางการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ซึ่งปรากฏดังแผนภาพที่ ๔.๑ อันได้แก่ **ด้านทาน** คือ เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.ของท่านมีป้ายแสดงขั้นตอน ระยะเวลา การให้บริการ และอัตราค่าธรรมเนียมไว้ชัดเจน แสดงให้เห็นว่าแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการให้บริการทั่วไป ให้ความรู้และคำปรึกษาต่างๆ แก่ประชาชนโดยความต่อเนื่อง รวดเร็ว นึกถึงประชาชน

ด้านปิยวาจา คือ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ยิ้มแย้มแจ่มใสในการให้บริการ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต.มีอัธยาศัยไมตรีที่ดี เป็นมิตร ให้บริการด้วยใจ สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน

ด้านอัตถจริยา คือ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. มีความเต็มใจที่จะให้บริการแก่ประชาชนอย่างสุดความสามารถ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ และพนักงานของ อบต. ให้การบริการเป็นไปตามกำหนดเวลาราชการ แสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่และพนักงานของอบต. ให้ความสำคัญ เอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของประชาชน อยากให้ประชาชนอยู่ดีมีสุข มีความเสียสละความสุขส่วนตนเพื่อส่วนรวมคือประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ด้านสมานัตตตา คือ เจ้าหน้าที่ และพนักงานของอบต. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง มีอัธยาศัยไมตรีดีกับประชาชน แสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมในการให้บริการประชาชน เป็นผลมาจากการอุทิศตนในการทำงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และพนักงานสามารถให้บริการประชาชนได้ต่อเนื่อง ทันความต้องการ ไม่เลือกปฏิบัติและมีความเท่าเทียมกันได้อย่างต่อเนื่อง

กล่าวโดยสรุป การให้บริการประชาชนตามหลักพุทธธรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเลา อำเภอร่องขวาง จังหวัดแพร่ ต้องทุ่มเทพลังกายพลังใจ สติปัญญา ในการที่จะช่วยเหลือหรือให้บริการประชาชน ตลอดถึงมีการชี้แจงปัญหาอุปสรรคบางอย่างที่ก่อให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการประชาชน ใช้คำพูดทักทายด้วยคำไพเราะ สุภาพ ด้วยกิริยามารยาทที่อ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส อันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อ, มีความเต็มใจ ไม่นิ่งดูดายรับชวนขวายหางบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับผลประโยชน์ได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งต้องอาศัยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน และควรอุทิศตนในการทำงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ มีความเสมอภาค และมีความต่อเนื่องในการจัดหางบประมาณสนับสนุนในบางโครงการและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น